

-----PERGUNTAS FREQUENTES (DÚVIDAS)

PAGAMENTOS

Pagamento via cartão de crédito

Nosso sistema de cobrança por cartão de crédito é 100% seguro. Todos os dados são criptografados e não ficam armazenados no nosso banco de dados, sendo enviados diretamente para a administradora do cartão de crédito. Aceitamos as principais bandeiras do mercado.

Todas as compras podem ser parceladas em até 05 vezes no cartão de crédito, com parcela mínima de R\$ 10,00, sem cobrança de juros.

Não esqueça que o seu cartão de crédito possui um limite de compras estabelecido pela administradora. O valor contabilizado é o total e não a parcela da sua compra. Sendo assim, alguns pedidos poderão ser recusados por ultrapassarem esse limite, não cabendo à Texas Farm Store a responsabilidade pela não aprovação do crédito.

Pagamento via boleto bancário

Todas as compras efetuadas através da opção de boleto bancário, irão receber um desconto de 5% (cinco por cento) de desconto, enquanto a essa promoção estiver ativa. Antes de finalizar seu pedido, verifique se o desconto está vigente. Para finalizar sua compra via boleto bancário, escolha BOLETO BANCÁRIO como opção de pagamento, imprima o boleto no final do processo e pronto, agora é só pagar em qualquer agência bancária ou pela internet.

É importante ressaltar que o prazo de entrega para compras realizadas pela opção de boleto bancário, passam a valer somente após a confirmação do pagamento pela instituição financeira, o que pode levar até 2 (dois) dias úteis. O boleto bancário não é enviado pelos Correios e tem vencimento limitado. É vedado o pagamento dos boletos bancários mediante cheque.

Pagamento via PIX

Caso essa opção esteja disponível durante a sua compra, siga as instruções ao finalizar sua compra. O pagamento via PIX só poderá ser realizado se o comprador possuir uma chave cadastrada em nome do titular do cadastro no site.

No momento essa opção não está disponível.

Caso tenha alguma dúvida, você poderá entrar em contato conosco através dos nossos SAC:

E-mail: vendas@workfield.com.br

WhatsApp: (43) 9935-3334

ENTREGAS

Sobre nossas entregas:

Comprando na WORK FIELD, você recebe seus produtos em sua casa, de maneira rápida e segura.

Nossas mercadorias são despachadas em sua grande maioria através das Agências dos Correios e em alguns casos, por conta da região, via transportadora. O prazo médio de entrega via Correios é: SEDEX (1 à 5 dias úteis) e PAC (5 à 18 dias úteis).

Lembramos que esse é o prazo médio, levando em consideração todas regiões do Brasil, para saber o prazo exato para sua região, calcule ele informando seu cep antes de finalizar o pedido, lembrando que o prazo só começa a contar após confirmação do pagamento. Você também poderá calcular através dos sites dos Correios, inserindo o cep do remetente como 86804-410.

Em diversas datas, nosso site promove ações com “Promoção de Frete Grátis”, para pedidos acima de um valor estipulado e regiões estipuladas. Nestes casos, o pedido sempre será enviado via PAC dos Correios.

Em quais casos seu pedido poderá ter atraso nas entregas?

Insucessos de entrega ocasionados por ausência do cliente no endereço da entrega, dados cadastrais incompletos ou incorretos, recusa do produto pelo cliente e/ou mudança de endereço.

Lamentavelmente não será possível a entrega no prazo previsto caso haja algum episódio de força maior como enchentes, catástrofes naturais, acidentes de grandes proporções ou outras ocasiões que impeçam a realização da entrega.

Caso tenha alguma dúvida, você poderá entrar em contato conosco através dos nossos SAC:

E-mail: vendas@workfield.com.br

WhatsApp: (43) 9935-3334

WORK FIELD

Rua José Miskowski 17, Vila Residencial Malibu

Apucarana - PR –

CEP 86812285

- **Quais cartões de crédito que são aceitos?**



- **Qual a forma de entrega? Quantos dias?**



1001 Cometa CATARINENSE

O prazo terá despacho 1 dia útil, de **entrega da transportadora** varia conforme a distância entre o ponto de envio e de destino da encomenda. Se a **região** for próxima o produto poderá ser entregue no mesmo dia ou no dia seguinte. No entanto, quando se tratar de distâncias mais longas, provavelmente o item chegará em 4 ou 7 dias úteis.

• Posso devolver?

TROCAS E DEVOLUÇÕES POLÍTICA DE TROCA E DEVOUÇÃO – WORK FIELD

Com intuito de resguardar os nossos clientes, a WORK FIELD desenvolveu uma política de troca e devolução de produtos, tendo base legal o Código de Defesa do Consumidor. Assim, ambas as partes, vendedor e comprador, se encontrarão seguros e amparados.

Sobre o direito do consumidor em casos de trocas ou devoluções:

Art. 49. "O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 7 (sete) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio".

Sobre a política de troca e devolução:

A WORK FIELD, possui um alto nível de exigência referente a qualidade de seus produtos de fabricação própria ou de terceiros, assim, sempre comercializamos produtos que tragam a total satisfação de nossos clientes.

Caso ocorra por algum motivo a necessidade de troca ou devolução de um produto por arrependimento, será respeitado o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da entrega do mesmo. No caso de troca ou devolução por defeito de fabricação, será respeitado o prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da entrega do produto.

Sobre os custos para trocas ou devoluções:

Em caso de troca ou devolução por defeitos de fabricação, não haverá custo nenhum para o envio. Já nos casos de troca por arrependimento, o custo de envio ficará por conta do cliente/comprador.

Todas as informações sobre como realizar estes procedimentos, serão repassados. Em caso de dúvidas você poderá entrar em contato através do e-mail: vendas@workfield.com.br.

Sobre os procedimentos para devolução:

O produto obrigatoriamente será devolvido em sua embalagem original, sem indícios de uso ou violações. Coloque dentro da embalagem, a cópia da Nota Fiscal Eletrônica, que você recebeu junto ao seu pedido e em seu e-mail.

Proteja a embalagem original com papel ou caixa para evitar que seja danificada durante o transporte. Você também poderá reutilizar a mesma embalagem, a qual recebeu com seu produto.

A troca só será efetivada, se tais regras acima forem obedecidas. Nossos colaboradores irão avaliar o produto junto ao seu recebimento e poderão recusar a troca, caso percebam que as instruções não foram seguidas.

Enviando o produto:

Adicione os seus dados, conforme descritos na Nota Fiscal, sendo: nome completo, endereço completo. Depois adicione o nosso endereço como destinatário, conforme exemplificado abaixo:

DESTINATÁRIO:

WORK FIELD

Rua José Miskowski 17, Vila Residencial Malibu

Apucarana - PR –

CEP 86812285

Depois de preparar sua embalagem para envio, imprima ou copie o código de postagem que você recebeu via e-mail, ela será necessária na hora de realizar a postagem nos Correios.

O código de postagem, que serve como autorização, só é aceito em agências próprias dos Correios. Veja a lista completa no site: www.correios.com.br/serviços/agencias. As agências próprias são identificadas pela sigla AC.

Próximos passos:

Assim que recebermos seu produto, nosso departamento trabalhará para analisar seu caso, em média, este processo dura 7 (sete) dias úteis. Se estiver tudo correto, efetivamos a troca do produto via PAC (correios), ou no caso de devolução, iniciaremos o processo de recuperação dos valores pagos.

Prazos para restituição de valores pagos:

Nos casos em que o pagamento foi realizado com Cartão de Crédito, comunicaremos o cliente, assim que efetuarmos o cancelamento. Porém o estorno no cartão de crédito será

visualizado em até duas faturas após a conclusão da devolução, dependendo da data de vencimento do Cartão de Crédito.

Pagamento com Boleto Bancário: o reembolso será feito na conta corrente do titular do pedido em até 30 dias úteis após a conclusão da devolução.

Resumo dos prazos por categoria de troca ou devolução:

-Desistência ou arrependimento	7 (sete) dias para solicitação	30 (trinta) para novo envio
-Produto com defeito	7 (sete) dias para solicitação	30 (trinta) para novo envio
-Erro interno/operação	7 (sete) dias para solicitação	30 (trinta) para novo envio

Prazos com base legal nos Art. 18 e 49 do Código de Defesa do Consumidor

Caso tenha alguma dúvida, você poderá entrar em contato conosco através dos nossos SAC:

Email: vendas@workfield.com.br

WhatsApp: (43) 9935-3334

WORK FIELD

G F C DA SILVA CONFECÇÃO DE PECAS DO VESTUÁRIO
CNPJ :49.757.088/0001-80

DESTINATÁRIO:

WORK FIELD

Rua José Miskowski 17, Vila Residencial Malibu

Apucarana - PR –

CEP 86812285